**Rozeznanie rynku**

**do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.),**

**zgodnie z obowiązującą zamawiającego zasadą konkurencyjności**

Zamawiający**:**

FT Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pławnie /adres: ul. Plac Wolności nr 26, 97-540 Pławno, Gidle/ wpisany przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym za nr 0000456030 posiadający NIP 949-219-29-25 i REGON 243100615, zwany dalej Zamawiającym.

**Rozeznanie rynku z dnia 7.01.2019r.**

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie Interaktywnej platformy usług księgowych.

# Definicje

|  |  |
| --- | --- |
| **CMS** | System zarządzania treścią (ang. *Content Management System CMS*) - aplikacja internetowa lub ich zestaw, pozwalająca na łatwe utworzenie serwisu WWW (jednego, bądź kilku) oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę przez redakcyjny personel nietechniczny. |
| **CSS** | Kaskadowe arkusze stylów (ang. *Cascading Style Sheets*) - język służący do opisu formy prezentacji (wyświetlania) stron WWW, stworzony w celu odseparowania struktury dokumentu od formy jego prezentacji. |
| **Czas Naprawy** | Czasokres (w godzinach lub dniach) liczony od czasu potwierdzenia Zgłoszenia Serwisowego do czasu usunięcia Wady, potwierdzony podpisaniem Protokołu Odbioru Naprawy.  Czas naprawy jest różny dla poszczególnych kategorii Wad i wynosi odpowiednio:  W1 - 5 godzin roboczych,  W2 – 24 godziny robocze,  W3 – 3 dni robocze. |
| **Czas Reakcji Serwisu** | Czasokres (w godzinach), w jakim wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi po dokonaniu przez Zamawiającego Zgłoszenia Wady.  Czas ten jest różny dla poszczególnych Kategorii Wad i wynosi odpowiednio:  W1 - 2 godziny robocze,  W2 – 5 godzin roboczych,  W3 – 24 godziny robocze. |
| **Dokumentacja Systemu** | Zbiór dokumentów będących wynikiem prac wykonawcy wykonywanych bezpośrednio w ramach realizacji przedmiotu Umowy. |
| **Dostęp do zawartości statycznej** | Funkcjonalność polegająca na wyświetlaniu statycznych tekstów, dokumentów i innego rodzaju zawartości multimedialnej. |
|
| **Dostęp do zawartości dynamicznej** | Funkcjonalność umożliwiająca prezentację zawartości tworzonej na bieżąco poprzez informacje pobierane z baz danych, generowane z każdym ich wywołaniem na podstawie zdefiniowanych reguł. |
|
| **Infrastruktura techniczna** | Sprzęt, urządzenia aktywne i inne elementy infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego oraz wskazane licencje Oprogramowania. |
| **Javascript (JS)** | Obiektowy skryptowy język programowania, stosowany na stronach internetowych. |
| **Nadzór autorski** | Zapewnienie kompatybilności Oprogramowania z nowym sprzętem komputerowym i sieciowym, uaktualnianymi systemami operacyjnymi i nowymi wersjami aplikacji, z którymi Oprogramowanie współpracuje oraz otoczeniem sieciowym. Usuwanie zauważonych błędów (poprawki, „łaty”) i przygotowywanie nowych wersji (upgrade’ów). |
| **Oprogramowanie Aplikacyjne** | Oprogramowanie opracowane i dostarczone przez wykonawcę, do którego wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe. Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje wszystkie elementy Systemu oraz opracowane przez wykonawcę komponenty i procedury techniczne (np. ładowania danych) mające jakąkolwiek postać kodu wykonywalnego lub skryptu. |
| **Personalizacja** | Dostosowanie zawartości i wyglądu (sposobu wyświetlania) serwisu do indywidualnych potrzeb użytkownika i/lub pełnionej przez niego roli w Systemie. |
| **Pomoc techniczna** | Udział wykwalifikowanych pracowników wykonawcy w pracach związanych z użytkowaniem i rozwojem Systemu prowadzonych przez Zamawiającego. |
| **Produkt** | Dokumentacja, oprogramowanie i nośniki oprogramowania, dobra materialne w tym przede wszystkim urządzenia i sprzęt, wytworzone lub dostarczone w wyniku realizacji Umowy. |
| **Stabilność Systemu** | Zdolność do automatycznego przywrócenia poziomu usługi po przeciążeniu, podczas którego usługa była świadczona poza kryteriami dostępności. |
| **Szablon** | Opis wyglądu strony WWW, będący wzorcem wykonania strony na podstawie zdefiniowanych wcześniej schematów, służący do prezentacji artykułów na stronach o identycznym układzie graficznym, ale o innej zawartości. |
| **Utwór** | Przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) |
| **Wada** | Nieprawidłowe działanie Systemu lub jego fragmentu, uniemożliwiające całkowicie lub w ograniczonym zakresie jego używanie zgodnie z przeznaczeniem, specyfikacją techniczną, projektem, za które odpowiada wykonawca, obejmujące także:   * działanie niezgodne z dokumentacją użytkownika lub administratora, * pogorszenie wydajności utrudniające znacznie pracę użytkowników, * działanie niezgodne z oczekiwanymi, podstawowymi zasadami funkcjonowania systemów informatycznych, * brak dostępności Systemu dla jego użytkowników (z wyłączeniem okoliczności niezależnych od wykonawcy), * naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń). |
| **Wdrożenie** | Ciąg następujących po sobie lub występujących równolegle czynności takich, jak: instalacja, konfiguracja, szkolenie użytkowników i administratorów, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych i wydajnościowych oraz współudział w testach akceptacyjnych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, opracowanie i dostarczenie dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej Systemu, przeprowadzenie migracji danych oraz świadczenie usług asysty technicznej na etapie uruchomienia poszczególnych Modułów Systemu w celu doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Systemu. |
| **Wersjonowanie** | Mechanizm pozwalający na przywrócenie lub uzyskanie podglądu obiektu w stanie, w jakim był przed dokonaniem modyfikacji. W systemie jest rejestrowana i przechowywana historia zmian zawartości stron wraz z zawartością poszczególnych wersji. |
| **Pomoc techniczna** | Gwarantowana pomoc w eksploatacji oprogramowania udzielana użytkownikowi przez producenta przy ich zakupie. |
| **Wydajność CMS** | Zdolność do wykonania odpowiednio dużej ilości zadań w określonym przedziale czasu. Miarą wydajności jest czas odpowiedzi Systemu (załadowania się żądanej strony), który nie może być dłuższy niż 8 sekund (dla połączenia LAN 100 Mb/s), przy obciążeniu docelową ilością Użytkowników, tj. 50 na sekundę (80% pobierających dynamicznie tworzone strony, 20% wyszukujących informacje na stronie), korzystających z systemu jednocześnie. |
| **Zgłoszenie Serwisowe** | Przekazanie wykonawcy przez Administratora technicznego zgłoszenia wady Systemu. Zgłoszenie serwisowe zawiera niezbędne a zarazem konieczne informacje wystarczające do podjęcia przez wykonawcę działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny usterki Systemu (wady). |

# Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, zbudowanie oraz wdrożenie Interaktywnej platformy usług księgowych.

**W ramach zamówienia** powstanie Interaktywna platforma usług księgowych tworzona przy zastosowaniu Front-end (wizualizacji strony) - HTML5, CSS3, JavaScript + framework, oraz Back-end (silnik strony) – język: PHP/Python/Ruby/Java/NodeJS; baza: MySQL/PostreSQL.

W ramach programowania i wykonania usługi zostanie przeprowadzone:

1. Wykonanie szablonu (część wizualizacyjna wykonana w technologii HTML5, CCS3, PHP, AJAX, Baza MySQL) – zwanym dalej Szablonem
2. Wykonanie systemu CMS (Zaplecze strony wykonane w technologii HTML5, CCS3, PHP, AJAX, Baza MySQL) – zwanym dalej CMS

Specyfikacja systemu:

- Przeprowadzenie analizy funkcjonalności serwisu

- Kompleksowa weryfikacja dotychczasowych prac oparta na zasadzie: zdefiniuj > zrozum > twórz <> testuj > wdrażaj

- Opracowanie wizerunku dla nowego serwisu

- Projektowanie serwisu na podstawie zaakceptowanych materiałów, w oparciu o przygotowany wizerunek

- Przygotowanie i wdrożenie aplikacji do fakturowania zgodnie z obowiązującymi przepisami (sprzedaż)

- Scalenie plików skanowanych z aplikacją od strony klienta (zakupy, koszty)

- Przygotowanie i wbudowanie wewnętrznej poczty do stałego kontaktu klienta z biurem rachunkowym

- Analiza projektów graficznych i przekazanie do etapu wdrożeniowego

- Programowanie CMS, czyli budowa dedykowanego systemu zarządzania portalem

- Przygotowanie Szablonu czyli cięcie projektów

- Przygotowanie plików eksportowych CSV zgodnych z wymaganiami programu księgowanego

- Scalanie CMS oraz Szablonu

- Testowanie platformy - Opracowanie i wykonanie testów cząstkowych i akceptacyjnych

- Świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych.

- Zapewnienie asysty technicznej.

Przedstawione rozwiązanie techniczne nie może stanowić systemu zamkniętego i powinno uwzględniać możliwości rozwoju pod względem ilościowym oraz wydajnościowym.

Szczegółowe wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Interaktywnej platformy usług księgowych zamieszczone są w **załączniku nr 1** do niniejszego zapytania.

# Warunki udziału w postępowaniu

1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na jedno lub dwa zadania w ramach zamówienia.
2. Dopuszczalne jest składanie ofert częściowych.
3. Złożenie oferty w terminie **25.01.2019**, osobiście, listem lub e-mailem na „Formularzu ofertowym” (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2) na adres:
   1. FT POLSKA Sp. z o.o., ul. Plac Wolności 26, 97-540 Pławno, Gidle e-mail: biuro@ftpolska.pl
   2. Decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie, o których mowa powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Oferent składa ofertę, w której zobowiązuje się utworzenia Interaktywnej platformy usług księgowych zawierającej co najmniej funkcje wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym i zał. nr 1.
5. Oferta powinna być złożona w zamkniętej kopercie z dopiskiem: *„Oferta do zapytania ofertowego na wykonanie Interaktywnej platformy usług księgowych”.*
6. Oferta powinna być opatrzona pieczątką firmową, datą sporządzenia i być podpisana przez Oferenta. Oferta powinna być wypełniona czytelnie (np. komputerowo lub wielkimi literami). W przypadku przesłania oferty e-mailem, przesłana oferta musi być skanem podpisanej oferty.
7. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upełnomocnione do reprezentowania Oferenta i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, że do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
8. Wymagane załączniki:
   1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym (załącznik nr 3) wraz z datą podpisania,
   2. Formularz ofertowy (załącznik nr 2),
9. Oferent jest zobowiązany do wskazania w ofercie wynagrodzenia żądanego za wykonanie zlecenia wraz z podatkiem od towarów i usług (o ile będzie on należny) oraz wszystkimi kosztami związanymi z przygotowaniem i wykonaniem Interaktywnej platformy usług księgowych.
10. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta będzie spełniała warunki udziału w postępowaniu oraz zostanie uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
    1. unieważnienia postępowania, jeżeli w wyznaczonym terminie nie wpłynie żadna oferta, bądź wpłyną oferty, których żądane wynagrodzenie przewyższy kwotę, jaką Zamawiający może, zgodnie z budżetem projektu, przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
    2. podjęcia negocjacji z Oferentami, którzy nadeślą swoje oferty w przypadku, gdy wszystkie oferty przewyższą kwotę, jaką Zamawiający może, zgodnie z budżetem projektu, przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub powtórzyć postępowanie w trybie zasady konkurencyjności.
12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
13. Przedmiot zamówienia będzie realizowany na podstawie zawartej umowy. Rozliczenie nastąpi na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury lub rachunku po wykonaniu Interaktywnej platformy usług księgowych zawierającej co najmniej elementy wskazane w ramach Zapytania ofertowego i przekazaniu Zamawiającemu kodu źródłowego do aplikacji będącej przedmiotem zamówienia.

# Wykluczenia

Zapytanie ofertowe nie jest adresowane do podmiotów, które są powiązane z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1) uczestniczeniu jako wspólnik w spółce cywilnej lub osobowej;

2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki kapitałowej;

3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;

4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;

5) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

# Kryteria oceny

## Ocena przebiegała będzie w oparciu o następujące kryteria:

1. Cena (C) – 70 %
2. Termin realizacji (TR) – 20 %
3. Pogwarancyjna pomoc techniczna (PPT) – 10 %

**Oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w przypadku gdy suma punktów C+TR+PPT będzie najwyższa z wszystkich składanych ofert.**

**Cena (C)**

Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną ilość 70 punktów. Oferty w zakresie kryterium podstawowego będą oceniane w następujący sposób:

**Termin realizacji (TR)**

Oferta z najkrótszym terminem realizacji zamówienia wyrażonym w dniach kalendarzowych/tygodniach otrzyma maksymalną ilość 20 punktów. Oferty w zakresie kryterium „termin realizacji” będą oceniane w następujący sposób:

**Uwaga** – maksymalny termin wykonania usługi to 2 miesiące. Oferta Wykonawcy, który zaproponuje termin dłuższy niż do dnia 15.12.2018 zostanie odrzucona.

**Pogwarancyjna pomoc techniczna (PPT)**

Punkty za kryterium „pogwarancyjna pomoc techniczna” będą przyznawane według zasady:

* brak pomocy technicznej – 0 punktów,
* 1 – 60 godzin pracy programisty – 1 punkt,
* powyżej 60 – 120 godzin pracy programisty – 3 punkty,
* powyżej 120 – 180 godzin pracy programisty – 5 punktów,
* powyżej 180 godzin pracy programisty – 10 punktów

Przez pogwarancyjną pomoc techniczną rozumie się gwarantowaną pomoc w eksploatacji Interaktywnej platformy usług księgowych w okresie 2 lat po upłynięciu terminu gwarancji, mieszona w jednostkach czasu pracy programisty.

Zamawiający dokona wyboru oferty tego z Oferentów, którego oferta uzyska w wyniku oceny najwyższą liczbę punktów, biorąc pod uwagę wszystkie kryteria. Zamawiający zawrze umowę z Oferentem, którego oferta będzie odpowiadała wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o przedstawione wyżej kryteria.

# Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: 28.05.2019

# Termin związania ofertą

Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

# Osoba do kontaktu

W razie pojawienia się pytań należy kontaktować się z: Ewa Łapaj, tel.: 53313206, e-mail: e.lapaj@ftpolska.pl